

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW PRZEZ FUNDACJĘ ALEKSANDRA JABŁOŃSKIEGO

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży biletów wstępu na Wydarzenia edukacyjne, zwane dalej: Wydarzeniami, realizowanych przez Fundację Aleksandra Jabłońskiego z siedzibą przy ul. Grudziądzkiej 5/7, 87-100 Toruń, NIP 956 226 05 73, zwana dalej: Fundacją.
2. Wydarzenia określone w ustępie poprzedzającym obejmują:
 - 1) zwiedzanie indywidualne Obserwatorium Astronomicznego w Piwnicach, zwanego dalej: Obserwatorium,
 - 2) zwiedzanie grupowe Obserwatorium,
 - 3) warsztaty naukowe,
 - 4) pokazy naukowe,
 - 5) wykłady popularnonaukowe,
 - 6) obserwacje nieba.
3. Zakup biletów możliwy jest wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu oraz obowiązującego aktualnie regulaminu Wydarzenia. Wyżej wymienione regulaminy udostępniane są na stronie internetowej Fundacji <http://www.faj.org.pl/dokumenty>.
4. Sprzedaż biletów obejmuje osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
5. Aktualna oferta oraz cennik biletów wstępu udostępniane są na stronie internetowej Fundacji <http://www.faj.org.pl/dokumenty>.
6. Ceny biletów wstępu podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
7. Sprzedaż biletów on-line realizowana jest za pośrednictwem strony internetowej <https://platnosci.faj.org.pl/>, zwanej dalej „Sklepem”.
8. Kupujący w celu zakupu biletów za pomocą Sklepu musi posiadać infrastrukturę techniczną i system informatyczny pozwalający na korzystanie z zasobów Internetu, konta e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych, umożliwiających wyświetlanie stron www.



9. Rozliczenia transakcji kartami płatniczymi i przelewami elektronicznymi odbywają się za pośrednictwem operatora płatności „Polskie ePłatności” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tajęcinie (dawniej „Paylane” sp. z o.o.), adres: Tajęcina 113, 36-002 Jasionka, KRS: 0000227278, NIP 5862141089 i REGON 220010531, zwanego dalej: PeP.
10. Usługa płatności elektronicznej za pośrednictwem PeP realizowana jest nieodpłatnie.
11. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wpisane dane do systemu. Należy zwrócić szczególną uwagę na poprawne wpisanie danych podczas dokonywania zakupu.
12. Fundacja zastrzega sobie możliwość zmiany form, zasad sprzedaży biletów lub godzin wstępu na wybrane Wydarzenia. Informacje o zmianach każdorazowo podane zostaną do wiadomości na stronie internetowej <http://www.faj.org.pl/dokumenty>. W szczególnych przypadkach Fundacja zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia. Osobom, które zakupiły wcześniej bilety na dane Wydarzenie, przysługuje z tego tytułu zmiana terminu lub zwrot opłaty za bilety.

§2. Rezerwacja biletów

1. Rezerwacji biletów dokonuje się poprzez system rezerwacji online bookero dostępnego na stronie internetowej Fundacji <http://www.faj.org.pl/zwiedzanie-observatorium>.
2. Usługi niestandardowe wykonywane poza terenem Obserwatorium można rezerwować mailowo pod adresem: kontakt@faj.org.pl.
3. Zasady dokonania rezerwacji szczegółowo określa regulamin danego Wydarzenia. Wyżej wymienione regulaminy udostępniane są na stronie internetowej Fundacji <http://www.faj.org.pl/dokumenty>.
4. Rezerwując bilety, wraz z podaniem adresu e-mail, osoba dokonująca rezerwacji wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej.
5. Rezerwacja uzyskuje status potwierdzonej po otrzymaniu maila z informacją o dostępności terminu usługi oraz dokonaniu opłaty za bilety wstępu poprzez Sklep.
6. Opłaty za rezerwację można dokonać najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie Wydarzenia.
7. Rezerwacja dokonana w wyżej wymienionym terminie nie podlega zmianom.
8. Przy dokonywaniu opłaty za rezerwację w tytule płatności należy podać numer rezerwacji. Każda rezerwacja musi być opłacona oddzielnie. Tylko kwota opłaty zgodna z tą podaną na potwierdzeniu rezerwacji będzie akceptowana. W przypadku



niezgodności kwoty wpłaty z kwotą odpowiadającą rezerwacji opłata zostanie zwrócona po potrąceniu kosztów operacji bankowych (o ile wystąpią), a rezerwacja anulowana.

9. W przypadku nieuiszczenia opłaty w terminach wskazanych w ust. 6 niniejszego paragrafu, rezerwacja zostaje anulowana.
10. Potwierdzenie opłaconej rezerwacji zostanie wysłane na podany podczas rezerwacji adres e-mail w ciągu dwóch dni roboczych.

§3. Zakup biletów on-line

1. Zakup biletów poprzez Sklep możliwy jest dla osób indywidualnych oraz grup.
2. Każdy zakup biletów za pomocą Sklepu wymaga uiszczenia opłaty poprzez dokonanie transakcji za pośrednictwem PeP, w wysokości odpowiadającej pełnej kwocie wartości biletów.
3. Podczas zakupu biletów należy dokonać wyboru rodzaju usługi, rodzaju i ilości biletów, a następnie w formularzu wpisać wymagane dane.
4. Zakupu biletów poprzez Sklep można dokonać nie później niż dzień wcześniej przed terminem Wydarzenia. Bilety zakupione po tym terminie nie gwarantują udziału w danym Wydarzeniu. Wówczas płatność zostanie zwrócona.
5. Każdej transakcji zakupu biletów nadawany jest indywidualny numer. Kupujący otrzyma bilety drogą elektroniczną. Bilety można samodzielnie wydrukować lub okazać bilet elektroniczny przy wejściu na Wydarzenie.
6. Bilet uprawnia do wejścia na Wydarzenie o konkretnej godzinie, z tym że realizacja biletu może nastąpić nie później niż 15 minut po godzinie, na jaką był on zakupiony. Po tym czasie bilet przepada.
7. Kupujący odpowiedzialny jest za prawidłowy wydruk biletów oraz ochronę biletów na swojej skrzynce pocztowej. Nie jest możliwe wysłanie biletu po raz kolejny.
8. Przy wejściu na Wydarzenie należy okazać bilet w formie papierowej lub elektronicznej.

§5. Zwroty

1. Zwrot biletów możliwy jest do 24 godzin przed rozpoczęciem Wydarzenia. Bilety zakupione w terminie krótszym niż 24 godziny przed rozpoczęciem Wydarzenia nie podlegają zwrotowi.
2. Zwrotu może dokonać wyłącznie osoba dokonująca transakcji, po uprzednim wysłaniu wiadomości o rezygnacji drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@faj.org.pl.



O dochowaniu terminów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, decyduje data otrzymania wiadomości.

3. Wniosek o zwrot powinien zawierać następujące dane:
 - 1) datę transakcji,
 - 2) adres mailowy, z której dokonana była płatność,
 - 3) datę i nazwę Wydarzenia,
 - 4) liczbę biletów do zwrotu,
 - 5) informację o preferowanej formie zwrotów środków, tj. zwrot na kartę, z której dokonana była płatność lub przelew na rachunek bankowy o numerze wskazanym we wniosku.
4. Realizowane będą tylko wnioski zawierające wszystkie wymagane dane, w terminach, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§6. Reklamacje

1. Składanie reklamacji płatności odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@faj.org.pl.
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie usługi sprzedaży biletów niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić: powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łączny telekomunikacyjnych; powoływanie się na okoliczności związane z działalnością banków lub instytucji rozliczeniowych; inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Fundacja nie odpowiada.
4. Reklamacja powinna być złożona w terminie 14 dni od dnia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji. Reklamację złożoną po terminie pozostawia się bez rozpoznania, o czym kupujący zostanie niezwłocznie powiadomiony.
5. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
6. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w terminie określonym w ustępie poprzedzającym, kupujący zostanie o tym poinformowany i podana zostanie przyczyna przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.
7. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać informację, czy reklamacja jest uwzględniona, czy nie. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, podane zostanie uzasadnienie decyzji.



§7. Postanowienia końcowe

1. Fundacja zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów potwierdzających przyznawane zniżki przed skorzystaniem z wybranej atrakcji (np. legitymacje szkolne/studenckie, itp.). W przypadku zauważenia braku uprawnień do otrzymania zniżki pracownicy Fundacja mają prawo odmówienia wstępu.
2. Fundacja zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia usługi sprzedaży internetowej celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
3. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości na stronie internetowej <http://www.faj.org.pl/dokumenty>.

